

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Algemene leveringsvoorwaarden PIET BOON PAINT & PLASTER- Nederlands

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt met de gehanteerde termen het volgende bedoeld: PIET BOON PAINT & PLASTER, feitelijk gevestigd te 1261 WZ Blaricum aan de Binnendelta 8 D, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan met betrekking tot o.a. verfproducten en accessoires.

De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene, die met PIET BOON PAINT & PLASTER een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

De zakelijke afnemer: de afnemer, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De consument: de afnemer, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten aan de afnemer. Oplevering: het ter beschikking stellen van de producten en/of het werk aan de afnemer.

Op afstand gesloten overeenkomst: de overeenkomst met een consument, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub e BW, zoals bijvoorbeeld een webwinkel.

Buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomst: een overeenkomst, die met een consument gesloten wordt anders dan in de verkooppriimte van PIET BOON PAINT & PLASTER, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub f BW, zoals bijvoorbeeld bij consumenten thuis, op beurzen of op straat.

Verf: een vloeibare stof, bestaande uit vaste en vloeibare gedeelten, wat wordt aangebracht op onderdelen van een gebouw of op roerende zaken om te beschermen tegen corrosie, weersinvloeden en andere vormen van aantasting van de ondergrond danwel dient ter verfraaiing.

Partijen: PIET BOON PAINT & PLASTER en afnemer gezamenlijk.
Voorwaarden: de Algemene Leveringsvoorwaarden van PIET BOON PAINT & PLASTER

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele andere voorwaarden van de afnemer, exclusief van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot de door PIET BOON PAINT & PLASTER tot stand gebrachte of aangeboden producten dan wel het verrichten van de afgesproken diensten.

Artikel 3 Aanbieding/offerte, inhoud en totstandkoming overeenkomst

De aanbieding of offerte geldt gedurende de daarin vermelde termijn; mocht de termijn niet zijn vermeld, dan geldt een geldigheidsduur van één maand na dagtekening.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

In de offerte, de bestelling danwel op het bestelformulier uit de webshop wordt tenminste de verfsoort (muurverf, grondlak, aflak in hoogglans/zijdeglans of mat), de hoeveelheden, de accessoires alsmede eventuele vervoers- of transportkosten vermeld.

De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand, doordat de afnemer aan PIET BOON PAINT & PLASTERte kennen geeft akkoord te gaan met de uitgebrachte offerte en de afnemer de daartoe door PIET BOON PAINT & PLASTERop te maken offerte/orderbevestiging heeft ondertekend, tenzij de totstandkoming anderszins blijkt. Bestellingen via de websites www.pietboonpaintandplaster.com dan- wel via het emailadres info@pietboonpaintandplaster.com dienen schriftelijk te worden bevestigd (eventueel per e-mail) vanuit PIET BOON PAINT & PLASTERrichting de afnemer.

De overeenkomst tussen partijen kan ook tot stand komen via een telefonische bestelling dan wel per e-mail, welke order door PIET BOON PAINT & PLASTERdient te zijn ontvangen en door PIET BOON PAINT & PLASTERnaar afnemer schriftelijk of per e-mail dient te zijn bevestigd.

Onjuistheden, door de afnemer aangegeven in het bestelformulier van de webshop of onjuistheden in een bestelling per mail van de afnemer komen voor rekening en risico van de afnemer. Alle prijzen op de website www.pietboonpaintandplaster.com danwel in de offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders staat vermeld.

PIET BOON PAINT & PLASTERis bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, zo- als vervoerders. Alle rechten en aanspraken, zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van PIET BOON PAINT & PLASTERworden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van de door ingeschakelde derden.

Artikel 4 De betaling, zekerheidsstelling, prijsverhoging en eigendomsvoorbehoud (voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte of op afstand: zie artikel 17)

De betaling

PIET BOON PAINT & PLASTERhanteert bij de levering van verfproducten en accessoires een vooruitbetaling van 100% door middel van iDeal, bankoverschrijving of anderszins, tenzij anders overeengekomen.

Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers

Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag PIET BOON PAINT & PLASTERvoldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting, voordat PIET BOON PAINT & PLASTERde overeenkomst uitvoert of daar- mee verder gaat (opschortingsrecht). Indien de zakelijke afnemer niet bereid of in staat is deze gevraagde zekerheid binnen veertien dagen na het verzoek te verschaffen, dan kan PIET BOON PAINT & PLASTERde overeenkomst ontbinden zonder dat de afnemer aanspraak kan maken op vergoeding van eventueel door hem geleden schade.

Prijsverhogingen o.a. als gevolg van gewijzigde prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend naast het bepaalde in artikel 5. PIET BOON PAINT & PLASTERzal de zakelijke afnemer van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar vóór levering, geldt (naast het bepaalde in artikel 5):

Prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend;

Andere prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend;

Andere prijsverhogingen na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen worden doorberekend als afgesproken is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden, waarbij de consument geen recht heeft op ontbinding van de overeenkomst. PIET BOON PAINT & PLASTER vermeldt tijdig richting de consument waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd.

Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijvoorbeeld opruiming, uitverkopen, acties of korting op showroomproducten geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.

Eigendomsvoorbehoud

PIET BOON PAINT & PLASTER blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig, ordentelijk en op behoorlijke wijze te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde volledig openstaande bedrag is voldaan.

Artikel 5 Extra kosten

Wanneer het tegendeel niet uit de desbetreffende overeenkomst blijkt en onverminderd het bepaalde in artikel 6.3, zijn bij overeenkomsten de transportkosten of verzendkosten alsmede parkeerkosten voor rekening van de afnemer.

Verzoeken van afnemer aan PIET BOON PAINT & PLASTER om veranderingen in de overeenkomst aan te brengen dienen tijdig en schriftelijk door afnemer te worden ingediend, welke verzoeken de schriftelijke instemming van PIET BOON PAINT & PLASTER behoeven. Het risico en de gevolgen daarvan voor de tenuitvoerlegging van de overeenkomst en de wijziging zelf komen te allen tijde voor rekening van afnemer. PIET BOON PAINT & PLASTER zal uitsluitend de verzochte veranderingen doorvoeren, indien deze redelijkerwijze uitvoerbaar en door haar schriftelijk goedgekeurd zijn, waarbij PIET BOON PAINT & PLASTER het recht voorbehoudt om extra kosten door te belasten.

Indien Partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed, wat volledig voor rekening en risico komt van afnemer en nimmer tot enige aansprakelijkheid kan leiden van PIET BOON PAINT & PLASTER.

Indien de aflevering van verfproducten en accessoires op verzoek van afnemer moet worden bespoedigd en PIET BOON PAINT & PLASTER stemt daarmee in, dan is PIET BOON PAINT & PLASTER gerechtigd de extra gemaakte kosten bij de afnemer in rekening te brengen.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Onverminderd het bepaalde in artikel 6.2 heeft PIET BOON PAINT & PLASTER recht op de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die PIET BOON PAINT & PLASTER als gevolg van de niet-aflevering heeft moeten maken, indien de aflevering van verfproducten en accessoires onmogelijk wordt gemaakt door toedoen van afnemer (zoals afwezigheid van afnemer bij aflevering of niet ophalen bij het afhaalpunt).

Artikel 6 Levering en levertermijnen

De levering van verfproducten en accessoires binnen Nederland geschiedt op werkdagen in principe binnen 24 uur na ontvangst van de betaling van de producten en eventuele transport-/ verzend-/parkeer-/ verzekerings-/douane-/overige kosten en BTW indien van toepassing, mits voorradig en onder voorbehoud van tussentijdse verkoop. Dit betreft een vermoedelijke levertijd en heeft niet te gelden als fatale termijn. Indien en voor zover niet uit voorraad geleverd kan worden noch binnen de termijn van vijf werkdagen, zal PIET BOON PAINT & PLASTER contact opnemen met de afnemer om een nadere afleverdatum af te spreken.

Producten, die op voorraad zijn, worden in principe verzonden volgens onderstaand schema, met uitzondering van zon- en feestdagen (dan wordt er niet bezorgd). Is de afnemer niet thuis op het moment van aflevering, dan zal de transporteur proberen het pakket bij de burens te bezorgen. Zijn de burens ook niet thuis dan wordt het pakket naar een afhaalpunt gebracht waar de afnemer het pakket kan afhalen.

In het geval dat PIET BOON PAINT & PLASTER zorgdraagt voor transport van de producten dienen alle transportkosten, verzekeringskosten, indien van toepassing douanekosten en BTW en andere met het vervoer gemoeide kosten voorafgaand aan verzending door afnemer te worden betaald aan PIET BOON PAINT & PLASTER. Alle bestellingen worden vanaf € 75,- inclusief BTW gratis in Nederland bezorgd. Indien de afnemer voor minder dan € 75,- inclusief BTW bestelt, dan betaalt de afnemer € 6,95 voor de verzendkosten, als de levering in Nederland geschiedt.

Voor levering in het buitenland zullen de bezorgkosten vooraf worden gemeld aan de afnemer. Bestellingen kunnen tijdens de openingstijden van PIET BOON PAINT & PLASTER afgehaald worden op: Binnendelta 8D, Blaricum, Nederland, wat door de afnemer aangegeven kan worden tijdens het bestelproces via de website www.pietboonpaintandplaster.com of per e-mail: info@pietboonpaintandplaster.com. Er dient dus eerst een order geplaatst te worden en vooraf te worden betaald, voordat ophalen mogelijk is. Openingstijden van PIET BOON PAINT & PLASTER: maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur. Op nationale feestdagen is PIET BOON PAINT & PLASTER gesloten.

Indien de vermoedelijke levertijd of contractuele levertijd niet wordt gehaald door toedoen van de afnemer of de voortgang door de afnemer wordt belemmerd zal PIET BOON PAINT & PLASTER hierdoor niet in gebreke of daarvoor aansprakelijk zijn en kunnen extra kosten aan afnemer worden doorbelast.

Zoals:

indien PIET BOON PAINT & PLASTER gegevens van de afnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst; indien (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling of zekerheidsstelling is bedongen, dan wel indien de afnemer anderszins de oorzaak is van het niet tijdig kunnen leveren.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Alsdan vangt de levertijd pas aan nadat de oorzaak van het niet tijdig kunnen leveren door afnemer is weggenomen. Het spreekt voor zich, dat de afnemer rekening zal dienen te houden met de door PIET BOON PAINT & PLASTER opgestelde planning in diens eigen bedrijfsvoering en dat geen onredelijke eisen kunnen worden gesteld ten aanzien van het afspreken van een nieuw aflevermoment.

Aflevering aan de afnemer vindt plaats op het door de afnemer tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres door ondertekening van een ontvangstbevestiging, afleverbewijs of anderszins. Als de levering wordt vertraagd door omstandigheden die voor risico van de afnemer komen (bijvoorbeeld afwezigheid van afnemer of zijn vertegenwoordiger ten tijde van aflevering) dan wordt de levertermijn verlengd.

Besteld voor 17.00

Het risico van de geleverde producten gaat op de afnemer over op het moment van aflevering. Indien is overeengekomen dat de aflevering vanaf de vestiging van PIET BOON PAINT & PLASTER plaats vindt en de afnemer de producten niet ophaalt binnen tien werkdagen na de schriftelijke melding van beschikbaarstelling door PIET BOON PAINT & PLASTER zal PIET BOON PAINT & PLASTER formeel nakoming van de overeenkomst vorderen alsmede opslagkosten, personele kosten, transportkosten en eventuele verdere schade en overige onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

PIET BOON PAINT & PLASTER is niet verantwoordelijk voor welke vorm van vertraging in de levering dan ook die wordt veroorzaakt door krachten buiten haar macht of die te wijten zijn aan de vervoerder.

Indien de afnemer een levering volledig weigert en geen levering meer wenst, kan PIET BOON PAINT & PLASTER de daaruit voortvloeiende schade en (gemaakte c.q. te maken) kosten inclusief gederfde winst bij hem in rekening brengen, tenzij het geleverde product ondeugdelijk is. Daarnaast heeft PIET BOON PAINT & PLASTER alsdan het recht nakoming te vorderen, het recht de overeenkomst te ontbinden, dan wel het recht om een totale aanvullende of vervangende schadevergoeding te vorderen.

Wordt de uitvoering van de aflevering vertraagd door omstandigheden als in dit artikel genoemd, dan moet de afnemer de schade (waaronder extra transport- c.q. opslagkosten) die PIET BOON PAINT & PLASTER daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend of voor zijn risico dienen te komen. Als transportkosten wordt € 1,00 per kilometer exclusief BTW doorbelast aan de afnemer vanaf de vestigingsplaats van PIET BOON PAINT & PLASTER tot aan het adres van de afnemer. Als opslagkosten wordt € 15,00 exclusief BTW per m² per maand (2020) doorbelast.

Artikel 7 De opslag van producten

Als de levering niet wordt of kan worden aanvaard door afwezigheid van de afnemer bijvoorbeeld, dan zal PIET BOON PAINT & PLASTER formeel nakoming van de overeenkomst vorderen, alsmede opslagkosten, transportkosten, personele kosten en eventuele verdere schade en overige

PIETBOON

PAINT & PLASTER

onkosten in rekening brengen, onverminderd het recht op ontbinding, aanvullende of vervangende schadevergoeding. In het geval dat de gehele overeengekomen prijs door de afnemer vóór aflevering van de producten is voldaan, maar aflevering niet mogelijk of wenselijk is, zal PIET BOON PAINT & PLASTER de producten maximaal één maand in opslag houden onder berekening aan de afnemer van opslagkosten, tenzij anders overeengekomen.

Gaat de afnemer na verloop van één maand niet over tot afname van de producten, dan verklaart de afnemer nu reeds hiermee afstand te doen van enig recht ter zake de (niet afgenomen) producten, waardoor PIET BOON PAINT & PLASTER na één maand vrijelijk over de producten mag beschikken en zo nodig aan een andere partij mag verkopen.

Artikel 8 De beschadiging bij aflevering en het klachtrecht/klachtplicht

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door (medewerkers van) PIET BOON PAINT & PLASTER veroorzaakte schade aan afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PIET BOON PAINT & PLASTER. Dit moet tijdig (zie artikel 8.2) en schriftelijk gebeuren (met vermelding van ordernummer/factuurnummer, naam- en adresgegevens en eventueel voorzien van beeldmateriaal) bij voorkeur via info@pietboonpaintandplaster.com en anders naar het postadres wat vermeld staat op de factuur.

Als bij aflevering van verfproducten of accessoires beschadigingen aan het geleverde of aan afnemers eigendommen worden vastgesteld veroorzaakt door toedoen van de medewerkers van PIET BOON PAINT & PLASTER dan moet de afnemer dit op de ontvangstbevestiging of op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan dient de afnemer zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen vijf dagen na aflevering aan PIET BOON PAINT & PLASTER te melden. Als binnen veertien dagen na aflevering geen melding van overige (niet zichtbare) beschadigingen door PIET BOON PAINT & PLASTER is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door PIET BOON PAINT & PLASTER is veroorzaakt aan afnemers eigendommen.

Als de afnemer zelf het vervoer regelt dan moet hij na levering maar vóór het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

Bij schade stelt de afnemer PIET BOON PAINT & PLASTER dan wel de door PIET BOON PAINT & PLASTER ingeschakelde servicedienst in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren.

Wordt aan de verwachtingen van artikel 12.1 niet voldaan of heeft de afnemer schade en er is tijdig gereclameerd door de afnemer ex artikel 8 welke klacht terecht en voldoende zwaarwegend wordt bevonden door PIET BOON PAINT & PLASTER, dan heeft PIET BOON PAINT & PLASTER de keus om het desbetreffende product te vervangen, het ontbrekende af te leveren, de schade te herstellen dan wel na (gehele of partiële) ontbinding de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren of prijsvermindering toe te kennen.

De afnemer verleent medewerking aan aflevering van het ontbrekende, herstel van de schade of vervanging van het geleverde door of namens PIET BOON PAINT & PLASTER. De zakelijke afnemer kan geen vervanging vorderen, indien de afwijking van het overeengekomen te gering is om dit te rechtvaardigen. Bij een consument hoeft herstel of vervanging van de afgeleverde zaak niet plaats

PIETBOON

PAINT & PLASTER

te vinden, indien herstel of vervanging onmogelijk is of van PIET BOON PAINT & PLASTER niet gevergd kan worden.

Consumentenklachten, die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking- schriftelijk aan PIET BOON PAINT & PLASTER gemeld.

Het afgeleverde product wordt geacht te beantwoorden aan de overeenkomst en derhalve geacht niet gebrekkig te zijn vanwege normale gebruiksverschijnselen in ieder geval in de volgende gevallen:

- indien er sprake is van normale slijtage;
 - indien de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig of ondeskundig door de afnemer zijn behandeld;
 - lichtinval of warmte waardoor verkleuring van de verf kan ontstaan;
 - de verf een geringe kleurafwijking betreft ten opzichte van de kleurenstaal of de kleur op het beeldscherm;
 - indien één jaar na de af- of oplevering is verstreken.
- Het niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

Artikel 9 De betaling

PIET BOON PAINT & PLASTER is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen (artikel 4.2) of onder rembours te leveren.

Indien PIET BOON PAINT & PLASTER een levering ter uitvoering van de overeenkomst in gedeelten uitvoert, is PIET BOON PAINT & PLASTER gerechtigd om, voorafgaande aan elke deellevering, betaling van de gehele deellevering te vorderen.

Wanneer een aanbetaling, gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling van een deellevering onbetaald is gebleven is het PIET BOON PAINT & PLASTER toegestaan de afgesproken leveringsdatum op te schorten. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de afnemer.

De algemene betalingsconditie is betaling vóór of bij aflevering middels aan bancaire overschrijving op de bankrekening van PIET BOON PAINT & PLASTER, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer heeft nimmer recht op korting, verrekening of opschorting behoudens het bepaalde in artikel 9.9.

Indien en voor zover op factuurbasis wordt geleverd dient betaling van het factuurbedrag binnen vijf dagen na ontvangst van de factuur te geschieden.

Als de zakelijke afnemer niet tijdig en volledig betaalt is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de consument niet tijdig en volledig betaalt zendt PIET BOON PAINT & PLASTER na het verstrijken van de betalingsstermijn de consument een betalingsherinnering. PIET BOON PAINT & PLASTER geeft de consument de kans alsnog binnen vijftien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet (waaronder buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente). Nadat het betalingsverzuim is ingetreden mag PIET BOON PAINT & PLASTER zonder nadere ingebrekestelling het ver- schuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

De buitengerechtigde incassokosten worden bij een consument in rekening gebracht conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde incassokosten", bij een zakelijke afnemer worden de daadwerkelijke gemaakte buitengerechtigde incassokosten verhaald doch tenminste 15% van het door de zakelijke afnemer verschuldigde bedrag.

PIET BOON PAINT & PLASTER mag aan consumenten in geval van wanbetaling de wettelijke rente berekenen vanaf het moment van verzuim, totdat alles is betaald. Bij een zakelijke afnemer mag PIET BOON PAINT & PLASTER de wettelijke handelsrente berekenen vanaf het moment van verzuim, totdat alles is betaald. Zowel bij de consument als bij de zakelijke afnemer wordt een deel van de maand als één maand gerekend.

Opschorten betalingsverplichting

De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden, dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht met een maximum van 10% van het totale factuurbedrag. PIET BOON PAINT & PLASTER mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terechte klachten zijn. Het andere deel van de koopsom moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen. Afnemer dient PIET BOON PAINT & PLASTER binnen vijf dagen na af-/oplevering bij aangetekend schrijven op de hoogte te brengen van zijn voornemen de betaling op te schorten. In die aangetekende brief dient de afnemer de reden van de opschorting mede te delen. De afnemer is verplicht onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan, indien PIET BOON PAINT & PLASTER de geconstateerde klachten afdoende heeft verholpen.

Artikel 10 Opschortings- en ontbindingsmogelijkheid

Naast hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald is PIET BOON PAINT & PLASTER bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

- indien de afnemer in verzuim is of PIET BOON PAINT & PLASTER goede grond heeft te vrezen dat de afnemer niet of

niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van PIET BOON PAINT & PLASTER kan worden gevergd.
- In de gevallen genoemd onder 10.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar en zal PIET BOON PAINT & PLASTER niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 11 Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PIET BOON PAINT & PLASTER onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de afnemer geheel of

PIETBOON

PAINT & PLASTER

gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van PIET BOON PAINT & PLASTER kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Meer in het bijzonder gelden als overmacht onder meer: het uitblijven, niet juiste of niet tijdige levering aan PIET BOON PAINT & PLASTER door haar toeleveranciers, in- en uitvoerverboden, transport- verboden, stakingen, extreme weersomstandigheden, maatregelen van enige overheidsinstantie, door te late levering door de vervoerders, beschadiging van de voor de overeenkomst benodigde productiemiddelen en transportmiddelen, epidemie of pandemie en ziekte van meer dan 50% van het personeel of de medewerkers van PIET BOON PAINT & PLASTER.

Betalingsonmacht van de afnemer levert nimmer een beroep op overmacht op.

PIET BOON PAINT & PLASTER is verplicht de afnemer tijdig schriftelijk of per e-mail in te lichten over de overmacht, waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk deelt PIET BOON PAINT & PLASTER tevens mee of de overmacht blijvend of tijdelijk is. Is er sprake van een tijdelijke overmacht, dan deelt PIET BOON PAINT & PLASTER de afnemer mede, indien mogelijk, wanneer aan die overmachtstoestand een einde komt.

PIET BOON PAINT & PLASTER is gerechtigd om de levering zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt (opschorten). Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer dan zes maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden, voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden. Afnemer heeft alsdan nimmer recht op schadevergoeding.

Indien de nakoming door PIET BOON PAINT & PLASTER als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, is zijn partij- en eveneens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven. Bij blijvende overmacht hebben PIET BOON PAINT & PLASTER en de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een aangetekend schrijven, zonder dat door afnemer aanspraak kan worden gemaakt op schadevergoeding.

Voorzover PIET BOON PAINT & PLASTER ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PIET BOON PAINT & PLASTER gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Indien de overeenkomst ten gevolge van aan PIET BOON PAINT & PLASTER niet bekende omstandigheden of door overmacht onuitvoerbaar is, heeft PIET BOON PAINT & PLASTER het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering alsnog mogelijk wordt. Dan zal het eventuele meer- of minderwerk doorbelast of verrekend worden.

Artikel 12 Conformiteit en garantie

De door PIET BOON PAINT & PLASTER te leveren producten moeten de eigenschappen bezitten, die de afnemer voor een normaal gebruik mocht verwachten en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor

PIETBOON

PAINT & PLASTER

zij bij nor- maal gebruik zijn bestemd. Dit geldt ook voor bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.

Bij gebruik van het product buiten Nederland dient de afnemer zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar (onderzoek plicht afnemer).

Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor reclamatie, afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn of als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

Afnemer moet volgens de wet zijn schade zoveel als mogelijk voorkomen en beperken. Bij verkoop van een showroommodel of sample-sales gelden geen garantievoorwaarden; afnemer aanvaardt het product uitdrukkelijk in de staat waarin het zich bij aankoop bevindt.

Geen garantie wordt gegeven op de situaties zoals omschreven in artikel 8.7 of indien aansprakelijkheid is uitgesloten in artikel 13.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

PIET BOON PAINT & PLASTER is (naast het bepaalde in artikel 12 waarvoor geen garantie wordt gegeven) niet aansprakelijk voor schade zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, veroorzaakt:

- door ondeskundig/ongewoon gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is (waaronder verf bestemd voor binnen buiten gebruiken);
- doordat PIET BOON PAINT & PLASTER is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- door derden die op verzoek of met toestemming van de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
- door materialen of diensten, die op verzoek of met toestemming van de afnemer door derden worden geleverd dan wel door de afnemer aan het geleverde worden bevestigd dan wel waarmee het geleverde wordt behandeld (buiten de overeenkomst om);
- door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, (aan- en afvoerleidingen van de) cv-leidingen waardoor verkleuringen kunnen ontstaan;
- door grote veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. van de temperatuur dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimtes;
- door de afnemer die de verstrekte instructie(s) van PIET BOON PAINT & PLASTER met betrekking tot het aanbrengen van de verfproducten, het uitharden of onderhoud niet juist heeft opgevolgd;
- door het lakken of verven, waarbij kleine stofdeeltjes zich vastzetten in de lak/verf (omdat er nooit een 100% stofvrije ruimte bestaat);

PIETBOON

PAINT & PLASTER

- door misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;

- door vertraging in de levering binnen of buiten Nederland veroorzaakt door krachten buiten de macht van PIET BOON PAINT & PLASTER om of die te wijten zijn aan de door de afnemer of PIET BOON PAINT & PLASTER ingeschakelde vervoerder;

- door kleurafwijkingen ten opzichte van stalen of ten gevolge van beeldschermkwaliteit; voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk en kenbaar een verkeerde verkoopprijs is gecommuniceerd op de websites.

De afnemer, die tegen het uitdrukkelijke advies van PIET BOON PAINT & PLASTER toch wil dat PIET BOON PAINT & PLASTER bepaalde producten aflevert, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

PIET BOON PAINT & PLASTER en afnemer komen uitdrukkelijk overeen dat PIET BOON PAINT & PLASTER niet aansprakelijk is voor gelede en/of te lijden schade van de afnemer als gevolg van tekortkoming/wanprestatie, onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en/of ongerechtvaardigde verrijking, tenzij de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van bewijsbare grove nalatigheid of opzet van PIET BOON PAINT & PLASTER. De afnemer doet voorshands uitdrukkelijk afstand van de aansprakelijkstelling van PIET BOON PAINT & PLASTER in die gevallen, zoals in de eerste zin van deze bepaling is vermeld.

Voor zover PIET BOON PAINT & PLASTER verplicht zou zijn tot enige schadevergoeding aan de afnemer op grond van gebreken aan de geleverde producten komt alleen de directe en aan PIET BOON PAINT & PLASTER toerekenbare schade voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, personen- of letselschade, verminderde opbrengst is te allen tijde uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding voor de directe schade is in alle voorkomende gevallen beperkt tot maximaal 50% van de overeengekomen prijs met een maximum van € 5.000 (inclusief BTW). PIET BOON PAINT & PLASTER en afnemer komen overeen, dat PIET BOON PAINT & PLASTER hoe dan ook nimmer aansprakelijk is voor een hoger bedrag dan op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, indien van toepassing.

De afnemer vrijwaart PIET BOON PAINT & PLASTER voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de afnemer toerekenbaar is.

Indien afnemer, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, verhuist dient hij PIET BOON PAINT & PLASTER hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de afnemer dit verzuimt dan is de afnemer voor de gevolgen van dat verzuim zelf aansprakelijk. Voor het toepassen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is vermeld mag PIET BOON PAINT & PLASTER ervan uit gaan dat het in de overeenkomst door afnemer genoemde adres het juiste adres is, tenzij PIET BOON PAINT & PLASTER een verhuismededeling of adreswijziging van de afnemer heeft ontvangen.

Artikel 14 Rechten van intellectuele eigendom

De afnemer erkent uitdrukkelijk, dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door PIET BOON PAINT & PLASTER aan de afnemer ter beschikking gestelde

PIETBOON

PAINT & PLASTER

producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij PIET BOON PAINT & PLASTER, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Indien en voor zover PIET BOON PAINT & PLASTERproducten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de afnemer, zoals door de afnemer aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de afnemer ervoor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De afnemer vrijwaart PIET BOON PAINT & PLASTERvoor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door PIET BOON PAINT & PLASTERin verband met deze aanspraken gemaakte kosten.

De afnemer mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder begrepen doch niet beperkt tot handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, merkrechten, octrooien en auteursrechten) van PIET BOON PAINT & PLASTER. De afnemer verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de eigendom van PIET BOON PAINT & PLASTERen/of de waarde van de intellectuele eigendoms- rechten.

Artikel 15 Nederlands recht en bevoegde rechter

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de afnemer aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Verdrag betreffende de Internationale Verkoop van Producten 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

In geval van geschillen is bij uitsluiting de rechter te Amsterdam relatief bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Overige bepalingen

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld.

Indien een bepaling in de overeenkomst botst met een bepaling in de algemene voorwaarden prevaleert de bepaling in de overeenkomst. Dit laat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en die van de overeenkomst onverlet.

Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen de afnemer en PIET BOON PAINT & PLASTERgesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet. Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeen- komst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling, die partijen met hun overeenkomst hadden, het meest dicht benadert.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Op alle door PIET BOON PAINT & PLASTERgeleverde producten of verleende diensten is BTW van toepassing, indien verschuldigd. De daadwerkelijke BTW behandeling is afhankelijk van de werkelijke feiten en omstandigheden aangaande de levering van het product dan wel de verleende dienst.

Het is de afnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van PIET BOON PAINT & PLASTERaan een derde over te dragen of deze te vervangen. De afnemer verleent nu reeds voor alsdan toestemming voor overdracht of vervanging van (enig deel van) zijn verplichtingen door PIET BOON PAINT & PLASTERaan een derde.

HOOFDSTUK 2 OVEREENKOMSTEN MET CONSUMENTEN OP AFSTAND EN BUITEN DE VERKOOPRUIMTE GESLOTEN OVEREENKOMSTEN

Als er sprake is van koop op afstand en buiten de verkoop gesloten overeenkomsten met consumenten dan gelden naast de algemene bepalingen van Hoofdstuk 1 de specifieke bepalingen in Hoofdstuk 2. In geval van botsing tussen de voorwaarden van Hoofdstuk 1 met die van Hoofdstuk 2 dan prevaleren de bepalingen van Hoofdstuk 2.

Artikel 17 De overeenkomst

Als de consument het aanbod uit de webshop van PIET BOON PAINT & PLASTERlangs elektronische weg heeft aanvaard dan wel een overeenkomst buiten de verkoopruimte sluit, bevestigt PIET BOON PAINT & PLASTERlangs elektro- nische weg de ontvangst daarvan.

Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PIET BOON PAINT & PLASTERpassende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal PIET BOON PAINT & PLASTERdaartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

PIET BOON PAINT & PLASTERmag- als de wet dit toestaat- onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag PIET BOON PAINT & PLASTERgemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

PIET BOON PAINT & PLASTERzal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:

- het emailadres van PIET BOON PAINT & PLASTERwaar de consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en hoe de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken of een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- als de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping. Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.

Herroepingsrecht producten

PIETBOON

PAINT & PLASTER

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product van BUIL-DINGS gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij het een product betreft die geleverd is volgens specificaties van de consument, die niet geprefabriceerd zijn of zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de afnemer. Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk niet voor producten die door de consument zelf wordt samengesteld c.q. zijn gepersonifieerd (zie artikel 17.21), zoals de verfproducten van de "PIET BOON PAINT & PLASTER" collectie. PIET BOON PAINT & PLASTER mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.

De in artikel 17.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat het product is ontvangen door of namens de consument, of:

als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product door of namens de consument is ontvangen. PIET BOON PAINT & PLASTER mag als hij de consument hiervoor het bestelproces duidelijk over heeft geïnformeerd een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijd weigeren.

als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending/het laatste onderdeel door of namens de consument is ontvangen.

Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Als de consument verder gaat dan omschreven in artikel 17.7, dan is hij aansprakelijk voor de waardevermindering van het product.

De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als PIET BOON PAINT & PLASTER hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn via het modelformulier voor herroeping (www.pietboonpaintandplaster.com) of op andere ondubbelzinnige wijze aan PIET BOON PAINT & PLASTER.

Zo snel mogelijk, maar binnen veertien dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) PIET BOON PAINT & PLASTER. Dit hoeft niet als PIET BOON PAINT & PLASTER heeft aangeboden het product zelf te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door PIET BOON PAINT & PLASTER verstrekte redelijke en

PIETBOON

PAINT & PLASTER

duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand en bij een buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomst.

Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als: PIET BOON PAINT & PLASTER de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kosten- vergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

Verplichtingen PIET BOON PAINT & PLASTER bij herroeping

Als PIET BOON PAINT & PLASTER herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.

PIET BOON PAINT & PLASTER vergoedt alle betalingen van de consument die betrekking hebben op de herroeping, inclusief berekende en door consument betaalde leveringskosten doch exclusief de retourkosten, uiterlijk binnen veertien dagen na de dag van herroeping. PIET BOON PAINT & PLASTER mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen, behalve als PIET BOON PAINT & PLASTER het product zelf afhaalt of de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden. Bij gedeeltelijke retournering zal gedeeltelijke betaling plaatsvinden.

PIET BOON PAINT & PLASTER gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft PIET BOON PAINT & PLASTER de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Uitsluiting herroepingsrecht

PIET BOON PAINT & PLASTER sluit de navolgende producten en diensten uit van het herroepingsrecht: Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en b) de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra PIET BOON PAINT & PLASTER de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn. De verf en pleister uit de PIET BOON PAINT & PLASTER collectie is uitgesloten van het herroepingsrecht. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

General delivery conditions PIET BOON PAINT & PLASTER – English

CHAPTER 1 GENERAL PROVISIONS

Article 1 Definitions

In these terms and conditions, the terms used mean the following:

PIET BOON PAINT & PLASTER: PIET BOON PAINT & PLASTER, actually established at 1261 WZ Blaricum at Binnendelta 8 D, which enters into or wishes to enter into an agreement with the customer with regard to, among other things, paint products and accessories.

The customer: the buyer/client or the person who enters or wishes to enter into an agreement with PIET BOON PAINT & PLASTER.

The business customer: the customer who acts in the exercise of a profession or business.

The consumer: the customer who does not act in the exercise of a profession or business.

Delivery: the actual presentation of the purchased products to the customer.

Delivery: making the products and/or the work available to the customer.

Agreement concluded at a distance: the agreement with a consumer, whereby up to and including the conclusion of the agreement, use is made exclusively of one or more techniques for distance communication, as referred to in Article 6:230g paragraph 1 sub e of the Dutch Civil Code, such as a webshop.

Agreement concluded outside the sales area: an agreement that is concluded with a consumer other than in the sales area of PIET BOON PAINT & PLASTER, as referred to in Article 6:230g paragraph 1 sub f of the Dutch Civil Code, such as at consumers' homes, at trade fairs or on the street.

Paint: a liquid substance, consisting of solid and liquid parts, which is applied to parts of a building or to movable property in order to protect against corrosion, weather influences and other forms of attack on the surface or for decoration.

Parties: PIET BOON PAINT & PLASTER and the customer jointly.

Conditions: the General Delivery Conditions of PIET BOON PAINT & PLASTER

Article 2 Applicability of these terms and conditions

PIETBOON

PAINT & PLASTER

These Terms and Conditions are, with the express exclusion of any other terms and conditions of the customer, exclusively applicable to all offers, agreements and deliveries with regard to the products produced or offered by PIET BOON PAINT & PLASTER or the performance of the agreed services.

Article 3 Offer/quotation, content and conclusion of the agreement

The offer or quotation is valid during the term stated therein; if the term is not stated, a validity period of one month after the date applies.

In the quotation, the order or on the order form from the webshop, at least the type of paint (wall paint, primer, topcoat in high gloss/satin gloss or matt), the quantities, the accessories as well as any transport or transport costs are stated.

The agreement between the Parties is concluded when the customer indicates to PIET BOON PAINT & PLASTER that it agrees with the quotation issued and the customer has signed the quotation/order confirmation to be drawn up by PIET BOON PAINT & PLASTER, unless the conclusion appears otherwise.

Orders via the website www.pietboonpaintandplaster.com or via the email address info@pietboonpaintandplaster.com must be confirmed in writing (possibly by e-mail) from PIET BOON PAINT & PLASTER to the customer.

The agreement between the parties can also be concluded via an order by telephone or by e-mail, which order must have been received by PIET BOON PAINT & PLASTER and confirmed by PIET BOON PAINT & PLASTER to the customer in writing or by e-mail.

Inaccuracies, indicated by the customer in the order form of the webshop or inaccuracies in an order by email from the customer are at the expense and risk of the customer.

All prices on the website www.pietboonpaintandplaster.com or in the quotations include VAT, unless stated otherwise.

PIET BOON PAINT & PLASTER is authorized to make use of third parties, such as carriers, in the execution of the agreement. All rights and claims, as stipulated in these terms and conditions and any further agreements for the benefit of PIET BOON PAINT & PLASTER, also apply for the benefit of third parties engaged by them.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Article 4 Payment, security, price increase and retention of title (for off-premises or distance contracts: see Article 17)

The payment

PIET BOON PAINT & PLASTER uses an advance payment of 100% for the delivery of paint products and accessories by means of iDeal, bank transfer or otherwise, unless otherwise agreed.

Security for business customers

In the case of an agreement with a business customer, PIET BOON PAINT & PLASTER may request sufficient security for the fulfillment of the payment obligation, before PIET BOON PAINT & PLASTER executes the agreement or continues with it (right of suspension). If the business customer is not willing or able to provide this requested security within fourteen days of the request, PIET BOON PAINT & PLASTER can dissolve the agreement without the customer being able to claim compensation for any damage suffered by him.

Price increases, among other things as a result of changed prices of raw materials, wages, import duties, taxes or other external costs (whether or not as a result of currency changes) can be passed on to business customers in addition to the provisions of article 5. PIET BOON PAINT & PLASTER will inform the business customer of such a circumstance. inform you as soon as possible.

For price increases at consumers, occurring after the conclusion of the agreement but before delivery, the following applies (in addition to the provisions of Article 5):

Price increases due to VAT increases and other legal measures can always be passed on;

Other price increases within three months after the conclusion of the agreement may not be passed on;

Other price increases after three months after the conclusion of the agreement may be passed on if it has been agreed that delivery will take place longer than three months after the purchase, whereby the consumer is not entitled to dissolve the agreement. PIET BOON PAINT & PLASTER informs the consumer in a timely manner why a price increase is being implemented.

Price reductions after the conclusion of the agreement, for example through clearances, sales, promotions or discounts on showroom products, do not entitle the customer to a price reduction.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Retention of title

PIET BOON PAINT & PLASTER remains the owner of the sold products until the buyer has paid the price (and any additional costs) in full. The customer is obliged to handle the products carefully, orderly and in a proper manner. He may not hand over the products to third parties or give them as collateral, lend them or have them removed from the space where they were delivered until the outstanding amount due has been paid in full.

Article 5 Extra costs

If the contrary is not apparent from the relevant agreement and without prejudice to the provisions of Article 6.3, the transport costs or shipping costs as well as parking costs are for the account of the customer in the case of agreements.

Requests from the customer to PIET BOON PAINT & PLASTER to make changes to the agreement must be submitted in time and in writing by the customer, which requests require the written consent of PIET BOON PAINT & PLASTER. The risk and the consequences thereof for the implementation of the agreement and the change itself are at all times for the account of the customer.

PIET BOON PAINT & PLASTER will only make the requested changes if they are reasonably practicable and approved in writing by PIET BOON PAINT & PLASTER, whereby PIET BOON PAINT & PLASTER reserves the right to charge additional costs.

If the Parties agree that the agreement is amended, the time of execution may be affected as a result, which is entirely at the expense and risk of the customer and can never lead to any liability on the part of PIET BOON PAINT & PLASTER.

If the delivery of paint products and accessories must be expedited at the request of the customer and PIET BOON PAINT & PLASTER agrees to this, PIET BOON PAINT & PLASTER is entitled to charge the additional costs incurred to the customer.

Without prejudice to the provisions of article 6.2, PIET BOON PAINT & PLASTER is entitled to the agreed price, increased by the costs that PIET BOON PAINT & PLASTER has had to incur as a result of non-delivery, if the delivery of paint products and accessories is made impossible by the fault of the customer (such as the absence of the customer on delivery or not picked up at the collection point).

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Article 6 Delivery and delivery times

The delivery of paint products and accessories within the Netherlands takes place on working days in principle within 24 hours after receipt of payment for the products and any transport/shipping/parking/insurance/customs/other costs and VAT if applicable, provided that in stock and subject to interim sale. This concerns a probable delivery time and does not count as a strict deadline. If and insofar as delivery cannot be made from stock or within the period of five working days, PIET BOON PAINT & PLASTER will contact the customer to agree on a further delivery date.

Products that are in stock are in principle shipped according to the schedule below, with the exception of Sundays and public holidays (in which case there will be no delivery).

Ordered before 17:00

Ordered before 17.00	Delivery
Saturday	Tuesday
Sunday	Tuesday
Monday	Tuesday
Tuesday	Wednesday
Wednesday	Thursday
Thursday	Friday
Friday	Saturday

If the customer is not at home at the time of delivery, the carrier will try to deliver the package to the neighbors. If the neighbors are not at home either, the package will be taken to a collection point where the customer can pick up the package.

In the event that PIET BOON PAINT & PLASTER arranges for the transport of the products, all transport costs, insurance costs, if applicable customs costs and VAT and other costs involved in the transport must be paid to PIET BOON PAINT & PLASTER prior to shipment by the customer.

All orders are delivered free of charge in the Netherlands from € 75,- including VAT. If the customer orders for less than €75 including VAT, the customer pays €6.95 for the shipping costs, if the delivery takes place in the Netherlands.

For delivery abroad, the delivery costs will be reported to the customer in advance.

Orders can be collected during the opening hours of PIET BOON PAINT & PLASTER at: Binnendelta 8D, Blaricum, The Netherlands, which can be indicated by the customer during the ordering process via the website www.pietboonpaintandplaster.com or by e-mail:

PIETBOON

PAINT & PLASTER

info@pietboonpaintandplaster.com. An order must therefore first be placed and paid in advance before collection is possible. PIET BOON PAINT & PLASTER opening hours: Monday through Friday, 9:00am to 5:00pm. PIET BOON PAINT & PLASTER is closed on national holidays.

If the presumed delivery time or contractual delivery time is not achieved due to the fault of the customer or if progress is hindered by the customer, PIET BOON PAINT & PLASTER will not be in default or be liable for this and additional costs may be passed on to the customer.

Like:

if PIET BOON PAINT & PLASTER needs information from the customer for the execution of the agreement;

if (full or partial) advance payment or security has been stipulated, or

if the customer is otherwise the cause of not being able to deliver on time.

In that case, the delivery time will only commence after the customer has removed the cause of the failure to deliver on time. It goes without saying that the customer will have to take into account the planning drawn up by PIET BOON PAINT & PLASTER in its own business operations and that no unreasonable requirements can be set with regard to agreeing a new delivery time.

Delivery to the customer takes place at the address specified by the customer during the conclusion of the agreement by signing a confirmation of receipt, proof of delivery or otherwise. If the delivery is delayed due to circumstances that are at the risk of the customer (for example, absence of the customer or his representative at the time of delivery), the delivery period will be extended.

The risk of the delivered products is transferred to the customer at the time of delivery.

If it has been agreed that the delivery will take place from PIET BOON PAINT & PLASTER' location and the customer does not collect the products within ten working days after the written notification of availability by PIET BOON PAINT & PLASTER, PIET BOON PAINT & PLASTER will formally claim compliance with the agreement as well as storage costs, personnel costs, transport costs and any further damage. and other expenses, without prejudice to the right to additional or replacement damages.

PIET BOON PAINT & PLASTER is not responsible for any delay in delivery caused by forces beyond its control or attributable to the carrier.

If the customer refuses a delivery completely and no longer wishes delivery, PIET BOON PAINT & PLASTER can charge the customer for the resulting damage and costs (made or to be incurred)

PIETBOON

PAINT & PLASTER

including lost profit, unless the delivered product is defective. In addition, PIET BOON PAINT & PLASTER then has the right to demand compliance, the right to dissolve the agreement, or the right to claim total additional or replacement compensation.

If the execution of the delivery is delayed due to circumstances as referred to in this article, the customer must compensate the damage (including extra transport or storage costs) that PIET BOON PAINT & PLASTER suffers as a result, if these circumstances can be attributed to the customer or should be at its risk. . As transport costs, € 1.00 per kilometer excluding VAT will be charged to the customer from PIET BOON PAINT & PLASTER' place of business to the customer's address. As storage costs, € 15.00 excluding VAT per m2 per month (2020) will be charged.

Article 7 Storage of products

If the delivery is not or cannot be accepted due to the absence of the customer, for example, PIET BOON PAINT & PLASTER will formally demand fulfillment of the agreement, as well as charge storage costs, transport costs, personnel costs and any further damage and other expenses, without prejudice to the right to dissolve, additional or substitute compensation.

In the event that the entire agreed price has been paid by the customer before delivery of the products, but delivery is not possible or desirable, PIET BOON PAINT & PLASTER will keep the products in storage for a maximum of one month, while charging the customer with storage costs, unless otherwise agreed.

If the customer does not purchase the products after one month, the customer hereby declares to waive any right with regard to the (not purchased) products, as a result of which PIET BOON PAINT & PLASTER may freely dispose of the products after one month and may sell to another party if necessary.

Artikel 8 De beschadiging bij aflevering en het klachtrecht/klachtplicht

Complaints about the execution of the agreement or damage to customer property caused by (employees of) PIET BOON PAINT & PLASTER must be submitted fully and clearly described to PIET BOON PAINT & PLASTER. This must be done in a timely manner (see article 8.2) and in writing (with statement of order number/invoice number, name and address details and possibly accompanied by visual material), preferably via info@pietboonpaintandplaster.com and otherwise to the postal address stated on the invoice.

If, upon delivery of paint products or accessories, damage to the delivered goods or to the customer's property is established caused by the actions of PIET BOON PAINT & PLASTER'

PIETBOON

PAINT & PLASTER

employees, the customer must state this on the confirmation of receipt or on the delivery note. If on delivery there is no opportunity to establish any damage, the customer must report visible damage to PIET BOON PAINT & PLASTER at the latest within five days after delivery. If PIET BOON PAINT & PLASTER has not received notification of other (not visible) damage within fourteen days of delivery, it will be assumed that the products have been delivered undamaged and/or that no damage has been caused by PIET BOON PAINT & PLASTER to customers' property.

If the customer arranges the transport himself, he must check as much as possible after delivery but before the transport whether the products are undamaged and complete.

In the event of damage, the customer shall give PIET BOON PAINT & PLASTER or the service department engaged by PIET BOON PAINT & PLASTER the opportunity to inspect and value the damage by or on behalf of him.

If the expectations of article 12.1 are not met or if the customer has suffered damage and a complaint has been made in time by the customer pursuant to article 8, which complaint is found to be justified and sufficiently serious by PIET BOON PAINT & PLASTER, PIET BOON PAINT & PLASTER has the choice to replace the product in question, the missing to deliver, repair the damage or, after (full or partial) dissolution, to refund the invoice price plus paid shipping costs or to grant a price reduction.

The customer shall cooperate with the delivery of the missing, repair of the damage or replacement of the delivered by or on behalf of PIET BOON PAINT & PLASTER. The business customer cannot claim a replacement if the deviation from what has been agreed is too small to justify this. In the case of a consumer, repair or replacement of the delivered item need not take place if repair or replacement is impossible or cannot be expected of PIET BOON PAINT & PLASTER.

Consumer complaints that only arise in use after delivery will be reported to PIET BOON PAINT & PLASTER in writing as soon as possible - at the latest within two months after discovery.

The delivered product is deemed to comply with the agreement and therefore deemed not to be defective due to normal signs of use, in any case in the following cases:

- if there is normal wear and tear;
- if the products have been exposed to abnormal conditions or have been handled carelessly or incompetently by the customer;
- incidence of light or heat that can cause discoloration of the paint;
- the paint has a slight color deviation compared to the color sample or the color on the screen;
- if one year has passed after the delivery or completion.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

- Failure to submit the complaint in time will result in the customer losing his rights in this area.

Article 9 Payment

PIET BOON PAINT & PLASTER is at all times entitled to demand full or partial payment in advance (Article 4.2) or to deliver cash on delivery.

If PIET BOON PAINT & PLASTER makes a delivery in parts for the performance of the agreement, PIET BOON PAINT & PLASTER is entitled to demand payment of the entire partial delivery prior to each partial delivery.

If a deposit, partial advance payment or payment of a partial delivery remains unpaid, PIET BOON PAINT & PLASTER is allowed to suspend the agreed delivery date. The resulting costs are for the account of the customer.

The general payment condition is payment before or on delivery by bank transfer to PIET BOON PAINT & PLASTER' bank account, unless otherwise agreed. The customer is never entitled to a discount, settlement or suspension, subject to the provisions of Article 9.9.

If and insofar as delivery is made on an invoice basis, payment of the invoice amount must be made within five days of receipt of the invoice.

If the business customer does not pay on time and in full, he is in default without further notice of default. If the consumer does not pay on time and in full, PIET BOON PAINT & PLASTER will send the consumer a payment reminder after the payment term has expired. PIET BOON PAINT & PLASTER gives the consumer the opportunity to pay within fifteen days after receipt of the payment reminder and points out the consequences if he does not do this (including extrajudicial collection costs and statutory interest).

After the payment default has occurred, PIET BOON PAINT & PLASTER may collect the amount owed without further notice of default. The associated (collection) costs are for the account of the customer.

The extrajudicial collection costs are charged to a consumer in accordance with the "Decree on Reimbursement for Extrajudicial Collection Costs", from a business customer the actual extrajudicial collection costs incurred are recovered, but at least 15% of the amount owed by the business customer.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

PIET BOON PAINT & PLASTER may charge consumers in the event of non-payment the statutory interest from the moment of default, until everything has been paid. For a business customer, PIET BOON PAINT & PLASTER may charge the statutory commercial interest from the moment of default, until everything has been paid. For both the consumer and the business customer, part of the month is counted as one month.

Suspend payment obligation

In the event of complaints, the customer may only withhold that part of the invoice that is in proportion to the content and seriousness of the complaint, with a maximum of 10% of the total invoice amount. PIET BOON PAINT & PLASTER may not collect this part of its invoice if there are justified complaints. The other part of the purchase price must be paid by the customer within the payment term. The Buyer must notify PIET BOON PAINT & PLASTER by registered letter within five days of delivery/completion of its intention to suspend payment. In that registered letter, the customer must state the reason for the suspension. The customer is obliged to immediately proceed to payment of the (entire) amount withheld, if PIET BOON PAINT & PLASTER has adequately remedied the established complaints.

Article 10 Possibility of suspension and dissolution

In addition to the provisions elsewhere in these terms and conditions, PIET BOON PAINT & PLASTER is authorized to (partially) suspend the performance of its obligations under all agreements existing between the parties or to dissolve these agreements in whole or in part without notice of default or judicial intervention:

- if the customer is in default or PIET BOON PAINT & PLASTER has good reason to fear that the customer will not or not fully and/or not timely fulfill its obligations;
- in the event of liquidation, (application for) suspension of payments, bankruptcy or debt restructuring or any other circumstance as a result of which the customer can no longer freely dispose of its assets;
- if circumstances arise which make fulfillment of the agreement impossible or unaltered maintenance of the agreement cannot reasonably be expected of PIET BOON PAINT & PLASTER.
- In the cases mentioned under 10.1, all possible obligations of the customer will also become immediately due and payable and PIET BOON PAINT & PLASTER will not be obliged to pay any compensation.

Article 11 Unenforceability of the agreement due to force majeure

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Force majeure is understood to mean any circumstance beyond the control of PIET BOON PAINT & PLASTER, as a result of which the fulfillment of its obligations towards the customer is wholly or partially prevented or as a result of which the fulfillment of its obligations cannot reasonably be expected of PIET BOON PAINT & PLASTER, regardless of whether that circumstance at the time of the conclusion of the agreement was foreseen. More in particular, force majeure includes: failure to deliver, incorrect or late delivery to PIET BOON PAINT & PLASTER by its suppliers, import and export bans, transport bans, strikes, extreme weather conditions, measures taken by any government agency, due to late delivery by the carriers, damage to the means of production and transport required for the agreement, epidemic or pandemic and illness of more than 50% of the personnel or employees of PIET BOON PAINT & PLASTER.

The purchaser's inability to pay will never invoke force majeure.

PIET BOON PAINT & PLASTER is obliged to inform the customer in writing or by e-mail about the force majeure in a timely manner, stating the reason for the force majeure. If possible, PIET BOON PAINT & PLASTER will also inform you whether the force majeure is permanent or temporary. In the event of temporary force majeure, PIET BOON PAINT & PLASTER will inform the customer, if possible, when the force majeure situation will come to an end.

PIET BOON PAINT & PLASTER is entitled to have the delivery take place as much later as the force majeure lasts (suspension). If a temporary impossibility of fulfillment continues for more than six months after the time at which delivery should have been made, the parties have the right to dissolve the agreement by registered letter. In that case, the customer is never entitled to compensation.

If fulfillment by PIET BOON PAINT & PLASTER is permanently impossible as a result of force majeure, the parties are also entitled to dissolve the agreement by means of a registered letter. In the event of permanent force majeure, PIET BOON PAINT & PLASTER and the customer have the right to dissolve the agreement by means of a registered letter, without the customer being able to claim compensation.

Insofar as PIET BOON PAINT & PLASTER has partially fulfilled or will be able to fulfill its obligations under the agreement at the time of the occurrence of force majeure, and the part fulfilled or to be performed has independent value, PIET BOON PAINT & PLASTER is entitled to separate the part already fulfilled or to be fulfilled. to invoice. The customer is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

If the agreement is unenforceable as a result of circumstances unknown to PIET BOON PAINT & PLASTER or due to force majeure, PIET BOON PAINT & PLASTER has the right to demand that the agreement be amended in such a way that execution is still possible. Then any additional or less work will be charged on or settled.

Article 12 Conformity and guarantee

The products to be delivered by PIET BOON PAINT & PLASTER must have the properties that the customer could expect for normal use and meet the usual requirements and standards that can reasonably be set at the time of delivery and for which they are intended during normal use. This also applies to special use insofar as this is foreseen by the parties at the time of the conclusion of the agreement.

When using the product outside the Netherlands, the customer must verify whether the products are suitable for use there (customer's obligation to investigate).

All data, models and images regarding colours, materials, sizes and finish are indicative. Deviations herein cannot constitute grounds for complaint, rejection, discount, dissolution of the agreement or compensation if these deviations are of minor significance or if the deviations are acceptable from a technical point of view according to applicable, customary standards or trade practice.

According to the law, the customer must prevent and limit his damage as much as possible. No warranty conditions apply when selling a showroom model or sample sales; The customer expressly accepts the product in the condition in which it was purchased.

No guarantee is given on the situations as described in article 8.7 or if liability is excluded in article 13.

Article 13 Liability

PIET BOON PAINT & PLASTER is not liable (besides the provisions of article 12 for which no guarantee is given) for damage, whether physical, material or intangible, caused:

- by incompetent/unusual use of the delivered item or by using it for a purpose other than that for which it is suitable according to objective standards (including paint intended for indoor and outdoor use);
- because PIET BOON PAINT & PLASTER relied on incorrect or incomplete information provided by or on behalf of the customer;

PIETBOON

PAINT & PLASTER

- by third parties who are engaged in the execution of the agreement at the request or with the consent of the customer;
 - by materials or services that are supplied by third parties at the request or with the consent of the customer or are attached to the delivered item by the customer or with which the delivered item is treated (outside the agreement);
 - due to the direct effect of heat sources such as the sun, (supply and discharge pipes of the) central heating pipes, which can cause discolouration;
 - due to large changes in the humidity percentage or the temperature or a too high or too low humidity percentage in the relevant room and surrounding areas;
 - by the customer who has not correctly followed the instruction(s) provided by PIET BOON PAINT & PLASTER with regard to the application of the paint products, curing or maintenance;
 - by lacquering or painting, where small dust particles settle in the lacquer/paint (because there is never a 100% dust-free space);
 - due to misunderstandings, mutilations, delays or improper transmission of orders and communications as a result of the use of the internet or any other (electronic) means of communication;
 - due to delays in delivery within or outside the Netherlands caused by forces beyond PIET BOON PAINT & PLASTER' control or attributable to the carrier engaged by the customer or PIET BOON PAINT & PLASTER;
 - due to color deviations compared to samples or as a result of screen quality;
- for typing, typing and printing errors as a result of which an incorrect sales price has been communicated unintentionally and clearly on the websites.

The customer who, against the express advice of PIET BOON PAINT & PLASTER, nevertheless wants PIET BOON PAINT & PLASTER to deliver certain products, is himself liable for the damage caused by this.

PIET BOON PAINT & PLASTER and the customer expressly agree that PIET BOON PAINT & PLASTER is not liable for damage suffered and/or to be suffered by the customer as a result of shortcoming/default, tort, undue payment and/or unjust enrichment, unless the damage is directly and solely the result of provable gross negligence or intent on the part of PIET BOON PAINT & PLASTER. For the time being, the customer expressly waives the liability of PIET BOON PAINT & PLASTER in those cases, as stated in the first sentence of this provision.

Insofar as PIET BOON PAINT & PLASTER would be obliged to pay any compensation to the customer on the basis of defects in the delivered products, only direct damage attributable to PIET BOON PAINT & PLASTER will be eligible for compensation. Liability for indirect damage such as in any case but not limited to consequential damage, loss of profit, mutilated or lost data or materials, personal

PIETBOON

PAINT & PLASTER

injury or personal injury, reduced revenue is at all times expressly excluded. The compensation for direct damage is limited in all cases to a maximum of 50% of the agreed price with a maximum of € 5,000 (including VAT). PIET BOON PAINT & PLASTER and the customer agree that PIET BOON PAINT & PLASTER will never be liable for a higher amount than is paid out under its liability insurance, if applicable.

The customer indemnifies PIET BOON PAINT & PLASTER against claims from third parties who suffer damage in connection with the execution of the agreement and the cause of which is attributable to the customer. If the customer moves house after the agreement has been concluded, he must inform PIET BOON PAINT & PLASTER of this in writing. If the customer fails to do so, the customer is itself liable for the consequences of that failure. For the application of what is stated in these general terms and conditions, PIET BOON PAINT & PLASTER may assume that the address stated in the agreement by the customer is the correct address, unless PIET BOON PAINT & PLASTER has received a relocation notice or change of address from the customer.

Article 14 Intellectual property rights

The customer expressly acknowledges that all intellectual and/or industrial property rights with regard to the products, materials and information made available to the customer by PIET BOON PAINT & PLASTER, including (the appearance of) samples, packaging, labels, the design, composition and/or specifications of samples, products and semi-finished products, as well as technical and commercial know-how, models, moulds, designs and designs, are vested in PIET BOON PAINT & PLASTER, its suppliers or other entitled parties.

If and insofar as PIET BOON PAINT & PLASTER manufactures products or packaging on the basis of explicit instructions from the customer, such as specifications, designs, sketches, models or designs supplied by the customer, the customer guarantees that no rights of third parties are infringed. The customer indemnifies PIET BOON PAINT & PLASTER against claims from third parties in this regard and reimburses all costs incurred by PIET BOON PAINT & PLASTER in connection with these claims.

The customer may not infringe any intellectual property rights (including but not limited to trademarks, trade names, logos, images, text, trademark rights, patents and copyrights) of PIET BOON PAINT & PLASTER. The customer undertakes not to do anything that could damage, impair or otherwise adversely affect the property of PIET BOON PAINT & PLASTER and/or the value of the intellectual property rights.

Article 15 Dutch law and competent court

PIETBOON

PAINT & PLASTER

This agreement is exclusively governed by Dutch law, even if an obligation is wholly or partly performed abroad or if the customer is domiciled there. The applicability of the Vienna Convention on the International Sale of Products 1980 is expressly excluded.

In the event of disputes, the court in Amsterdam has exclusive jurisdiction, unless the law prescribes otherwise.

The parties will only appeal to the court after they have made every effort to settle a dispute in mutual consultation.

Article 16 Other provisions

The Dutch text of the general terms and conditions is always decisive for the explanation thereof. Changes in and/or additions to these general terms and conditions are only valid and applicable if they are in writing.

If a provision in the agreement conflicts with a provision in the general terms and conditions, the provision in the agreement will prevail. This does not affect the validity and applicability of the other provisions of these general terms and conditions and those of the agreement.

If one of the articles of these general terms and conditions or any stipulation in an agreement concluded between the customer and PIET BOON PAINT & PLASTER should be void or destroyed, this will not affect the functioning of the other articles or other part of the agreement. The parties then strive to replace the void or voided article or part of the agreement with an arrangement that most closely approximates the intention that the parties had with their agreement.

All products or services supplied by PIET BOON PAINT & PLASTER are subject to VAT, if due. The actual VAT treatment depends on the actual facts and circumstances regarding the delivery of the product or the service provided.

The customer is not permitted to transfer or replace its rights and obligations under the agreement to a third party without PIET BOON PAINT & PLASTER' prior consent. The customer now grants

PIETBOON

PAINT & PLASTER

permission for the transfer or replacement of (any part of) its obligations by PIET BOON PAINT & PLASTER to a third party.

CHAPTER 2 AGREEMENTS WITH DISTANCE AND OUTSIDE CONSUMERS AGREEMENTS

In the case of distance sales and non-sales contracts with consumers, the specific provisions in Chapter 2 apply in addition to the general provisions of Chapter 1. In the event of a conflict between the conditions of Chapter 1 and those of Chapter 2, the provisions of Chapter 2.

Article 17 The Agreement

If the consumer has accepted the offer from the PIET BOON PAINT & PLASTER webshop electronically or concludes an agreement outside the sales area, PIET BOON PAINT & PLASTER will confirm receipt thereof electronically.

If the agreement is concluded electronically, PIET BOON PAINT & PLASTER will take appropriate technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and ensure a safe web environment. If the consumer can pay electronically, PIET BOON PAINT & PLASTER will take appropriate security measures to that end.

PIET BOON PAINT & PLASTER may - if permitted by law - investigate whether the consumer can meet his payment obligations and whether there are circumstances that are important for a responsible conclusion of the agreement. If this provides a good reason not to enter into the agreement, PIET BOON PAINT & PLASTER may refuse an order or request with reasons, or set special conditions.

PIET BOON PAINT & PLASTER will send the following information at the latest upon delivery of the product and/or service:

- the email address of PIET BOON PAINT & PLASTER where the consumer can go with complaints;
- the conditions under which and how the consumer can make use of the right of withdrawal or a clear statement regarding the exclusion of the right of withdrawal;
- information about warranties and existing after-sales service;
- the price of the product or service including taxes, any delivery costs and the method of payment, delivery or performance of the agreement;
- if the consumer has a right of withdrawal, the model withdrawal form. This information must be stored and accessible by the consumer.

Right of withdrawal products

PIETBOON

PAINT & PLASTER

The consumer can dissolve an agreement with regard to the purchase of a product from PIET BOON PAINT & PLASTER during a reflection period of a maximum of 14 days without stating reasons, unless it concerns a product that has been delivered according to the consumer's specifications, which is not prefabricated or manufactured on based on an individual choice or decision of the customer. The right of withdrawal expressly does not apply to products that are composed or personalized by the consumer (see article 17.21), such as the paint products of the "PIET BOON PAINT & PLASTER collection". PIET BOON PAINT & PLASTER may ask the consumer for the reason for withdrawal, but not oblige him to state it.

The reflection period referred to in Article 17.5 starts on the day after the product has been received by or on behalf of the consumer, or:

if the consumer has ordered several products in the same order: the day on which the last product was received by or on behalf of the consumer. PIET BOON PAINT & PLASTER may - if he has clearly informed the consumer about the ordering process for this - refuse an order for several products with different delivery times.

if the delivery of a product consists of several shipments or parts: the day on which the last shipment/part is received by or on behalf of the consumer.

Obligations of the consumer during the cooling-off period

During the cooling-off period, the consumer will handle the product and the packaging with care. He will only unpack or use the product in such a way as is necessary to determine the nature, characteristics and functioning of the product. The consumer may handle and inspect the product as he would be allowed to do in a store.

If the consumer goes further than described in article 17.7, he is liable for the decrease in value of the product.

The consumer is not liable for depreciation of the product if PIET BOON PAINT & PLASTER has not provided him with the mandatory information about the right of withdrawal before or at the conclusion of the agreement.

Exercise of the right of withdrawal by the consumer and costs thereof

PIETBOON

PAINT & PLASTER

If the consumer makes use of his right of withdrawal, he must report this within the cooling-off period via the model withdrawal form (www.pietboonpaintandplaster.com, www.PIET BOON PAINT & PLASTERliving.com) or in another unambiguous manner to PIET BOON PAINT & PLASTER.

As soon as possible, but within fourteen days from the day after this notification, the consumer returns the product or hands it over to (an authorized representative of) PIET BOON PAINT & PLASTER. This is not necessary if PIET BOON PAINT & PLASTER has offered to collect the product itself. The consumer has returned on time if he returns the product before the cooling-off period has expired.

The consumer returns the product with all accessories supplied, as much as possible in its original condition and packaging, and in accordance with the reasonable and clear instructions provided by PIET BOON PAINT & PLASTER.

The risk and the burden of proof for the correct and timely exercise of the right of withdrawal lies with the consumer.

The consumer bears the direct costs of returning the product in the case of a distance contract and an off-premises contract.

If the consumer revokes after having first explicitly requested that the performance of the service be started during the cooling-off period, the consumer will pay for the work performed until the time of revocation. The consumer does not bear any costs for the performance of services such as:

PIET BOON PAINT & PLASTER has not provided the consumer with the legally required information about the right of withdrawal, the reimbursement of costs in the event of withdrawal or the model withdrawal form;

the consumer has not expressly requested the start of the performance of the service.

In the event of revocation, all additional agreements will be dissolved.

Obligations of PIET BOON PAINT & PLASTER upon withdrawal

If PIET BOON PAINT & PLASTER enables withdrawal by the consumer electronically, he will immediately send a confirmation of receipt after receipt.

PIET BOON PAINT & PLASTER will reimburse all payments from the consumer relating to the withdrawal, including delivery costs calculated and paid by the consumer, but excluding return costs, at the latest within fourteen days after the day of withdrawal. PIET BOON PAINT & PLASTER may withhold payment until it has received the product, unless PIET BOON PAINT & PLASTER collects

PIETBOON

PAINT & PLASTER

the product itself or the consumer demonstrates that he has returned the product. In case of partial return, partial payment will be made.

PIET BOON PAINT & PLASTER uses the same payment method for reimbursement as the consumer has used, unless otherwise agreed. The refund is free of charge for the consumer.

If the consumer has opted for a more expensive method of delivery than the cheapest standard delivery, PIET BOON PAINT & PLASTER does not have to reimburse the extra costs for the more expensive method.

Exclusion right of withdrawal

PIET BOON PAINT & PLASTER excludes the following products and services from the right of withdrawal:

Service agreements, after full performance of the service, but only if:

- a) the performance has started with the express prior consent of the consumer; and
- b) the consumer has declared that he will lose his right of withdrawal as soon as PIET BOON PAINT & PLASTER agreement in full.

Products manufactured according to consumer specifications, which are not prefabricated and which are made on the basis of an individual choice or decision of the consumer, or which are clearly intended for a specific person. PIET BOON PAINT & PLASTER paint from the Piet Boon Paint and Plaster collection is excluded from the right of withdrawal.

Products that by their nature are irrevocably mixed with other products after delivery.