

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Privacy statement PIET BOON PAINT & PLASTER - Nederlands

Algemeen

PIET BOON PAINT & PLASTER en aan haar gelieerde ondernemingen respecteren uw privacy. Wij zorgen ervoor, dat de gegevens, die u aan ons toevertrouwt, vertrouwelijk zullen worden behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een specifiek persoon zoals naam, adresgegevens, e-mailadres, foto's locatie en andere opnames. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Met deze verklaring voert PIET BOON PAINT & PLASTER geheel conform de Algemene Verordening Gegevens- bescherming (AVG) onze informatieplicht richting betrokkene(n) uit.

Scope

Dit Privacy statement is van toepassing op PIET BOON PAINT & PLASTER en aan haar gelieerde bedrijven. Het geeft de basis weer waarom er persoonsgegevens worden verzameld en bewaard.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel?

De persoonsgegevens worden door u aan PIET BOON PAINT & PLASTER aangeleverd via een (digitaal) formulier, door een overeenkomst aan te gaan voor het afnemen van onze diensten en/of producten, door een van onze websites of apps te bezoeken of door ons te benaderen via social media.

Als u een website of app van ons bezoekt verwerken wij persoonsgegevens van u, zodat wij onze onlinediensten en onlineproducten aan kunnen bieden, deze technisch kunnen beheren en verbeteren. Ook analyseren wij de gegevens die we op deze manier verkrijgen al dan niet middels cookies. Zo kunnen wij het IP-adres van uw apparaat, de bezochte web- of app-pagina, klik- en surfgedrag, de internet- browser die u gebruikt en de duur van een bezoek verwerken. Daarnaast kunt u online-bestelformulieren invullen, opmerkingen plaatsen en/of vragen stellen.

Als u een overeenkomst met ons aangaat verwerken wij uw gegevens met als doel de overeenkomst en de daarbij behorende administratie uit te kunnen voeren. De gegevens die wij o.a. verwerken zijn NAW-gegevens, emailadres, telefoonnummer en geslacht. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om facturen te kunnen verzenden en betalingen te administreren. Hiervoor verwerken we NAW- gegevens, betalingsgegevens, factuurgegevens, contactgegevens en andere relevante gegevens in onze klantenadministratie. Bovendien onderhouden we graag contact met

PIETBOON

PAINT & PLASTER

u. Per slot van rekening willen we u graag een goede service aanbieden. Om mogelijke vragen te kunnen beantwoorden, voor intern beheer en ter behandeling van klachten verwerken wij uw NAW- en contactgegevens. Indien door u uitdrukkelijk gewenst kunt u van ons nieuwsbrieven of aanbiedingen ontvangen, natuurlijk alleen met uw toestemming. Wij gebruiken uw gegevens om u te kunnen benaderen via post, e-mail of telefoon. Tevens kunnen we u benaderen op diverse social media platforms. Overigens kunt u zich hiervoor afmelden via de link onderaan de e-mail of u kunt uw afmelding per brief of telefoon kenbaar maken. We verwerken de volgende gegevens: e-mailadres, NAW- gegevens en eventueel uw geslacht (om de correspondentie te personaliseren). We zijn actief op social media, zoals Twitter, Facebook, YouTube, Instagram en LinkedIn. U kunt via social media contact met ons opnemen. Dan verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelen: om contact met u op te nemen, om uw vragen te beantwoorden, om u deel te kunnen laten nemen aan acties, om de actie uit te kunnen voeren en u te informeren over het vervolg en de uitslag, of om uw mening te horen. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens: uw (gebruikers)naam (social ID), adres en e-mailadres.

Soms is het nodig om uw persoonsgegevens te verwerken voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten bijvoorbeeld als u een vraag stelt. Dit doen we dan om u goed van dienst te kunnen zijn en om onze producten en diensten te kunnen verbeteren. Daarnaast kan het een nood- zaak zijn uw gegevens te verwerken voor het analyseren, het onderhoud, de beveiliging en optimalisatie van onze (mobiele) websites, apps en bijbehorende technologieën.

Daarnaast kan de gegevensverwerking ook gebaseerd zijn op de nakoming van een wettelijke verplichting, dan wel geschieden met toestemming van betrokkene of ter behartiging van een gerechtvaardigd belang.

In alle gevallen zullen wij niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk.

Grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt als:

- U hiervoor toestemming heeft gegeven;
- De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u;
- De verwerking

wettelijk verplicht is;

- Wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking.

Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden gedeeld met werknemers van PIET BOON PAINT & PLASTER, aan haar gelieerde ondernemingen en juridisch adviseurs/consultants/accountant. Die gegevens worden

PIETBOON

PAINT & PLASTER

voor het overige niet gedeeld met derde-bedrijven, organisaties of individuen, tenzij één van de volgende situaties zich voordoen:

- uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever/afnemer;
- indien bij het leveren van producten of het verrichten van diensten uit hoofde van de
- overeenkomsten door ons gebruik wordt gemaakt van derden (zoals vervoerders, outsourcing via zzp-ers) die hebben te handelen in overeenstemming met dit Privacy statement, met inachtneming van geheimhouding en veiligheidsmaatregelen;
- wettelijke verplichtingen waardoor toegang, gebruik of verstrekking van de persoonsgegevens redelijkerwijs noodzakelijk is om te handelen in overeenstemming met het toepasselijk recht, de regelgeving, of op verzoek van overheidswege, voor onderzoek van overtredingen of onderzoek naar fraude en bescherming van rechten, eigendommen of veiligheid van PIET BOON PAINT & PLASTER, van onze gebruikers of het publiek.

Met de derde-partij die in opdracht van PIET BOON PAINT & PLASTER uw persoonsgegevens verwerkt wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij zich ook moet houden aan de AVG.

Toestemming

Indien de opdrachtgever/afnemer zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend tot het verwerken van zijn persoonsgegevens, dan blijft PIET BOON PAINT & PLASTER daarop vertrouwen, totdat de opdrachtgever/afnemer schriftelijk aan PIET BOON PAINT & PLASTER kenbaar heeft gemaakt die verwerking te staken of in te trekken.

Beveiliging persoonsgegevens

PIET BOON PAINT & PLASTER hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat, rekening houdend met de stand van de techniek, passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder het gebruik van veilige wachtwoorden voor de toegankelijkheid van apparatuur en virusbeveiliging.

Bewaartermijn

PIET BOON PAINT & PLASTER bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de (fiscale) wetgeving is vereist.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Privacy rechten van betrokkenen (van wie de persoonsgegevens worden verwerkt) PIET BOON PAINT & PLASTER zal conform AVG en haar wettelijke plichten omgaan met de verstrekte persoonsgegevens.

Opdrachtgever/afnemer heeft recht op informatie, op inzage in de persoonsgegevens, het recht om wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens te vragen alsmede het recht op vergetelheid, tenzij er een wettelijke reden is voor PIET BOON PAINT & PLASTER om dit verzoek af te wijzen. Opdrachtgever/afnemer heeft tevens het recht om de toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. PIET BOON PAINT & PLASTER zal daaraan gehoor geven binnen maximaal vier weken na ontvangst van uw verzoek, tenzij PIET BOON PAINT & PLASTER uw verzoek niet of niet volledig kan uitvoeren bijvoorbeeld vanwege de wettelijke bewaartermijnen.

Gebruik social media

Op de websites van PIET BOON PAINT & PLASTER zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken. Bijvoorbeeld Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram en YouTube. PIET BOON PAINT & PLASTER houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico.

Indienen klacht

De opdrachtgever/afnemer, van wie persoonsgegevens zijn verwerkt, heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Wijzigingen

PIET BOON PAINT & PLASTER behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid zonder voorafgaande kennisgeving. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacy statement te raadplegen. Dit beleid zal echter nimmer in strijd zijn met de eisen zoals deze zijn gesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming dan wel de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

Contactgegevens PIET BOON PAINT & PLASTER

Adres: Binnendelta 8D | 1261 WZ Blaricum

WhatsApp: +31 (0)6 829 78 021

Email: info@pietboonpaintandplaster.com

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Privacy statement PIET BOON PAINT & PLASTER - English

General

PIET BOON PAINT & PLASTER and its affiliates respect your privacy. We ensure the data you entrust us will be treated confidentially. Personal data meaning all information about a specific person such as name, address, e-mail address, photos, location, and other recordings. Data that indirectly say something about someone is also personal data.

With this statement, PIET BOON PAINT & PLASTER fully in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), executes our obligation to provide information towards the subject(s).

Scope

This Privacy statement is related or applicable to PIET BOON PAINT & PLASTER and its affiliates. This document states why we collect and save your personal data.

What personal data will be saved and for what purpose?

The personal data is provided by you to PIET BOON PAINT & PLASTER, delivered through a (digital) form, by entering into an agreement for the purchase of our services and/or products, by visiting one of our websites or apps or by approaching us via social media.

When you visit our website or app, we process your personal data so we can offer, manage and improve our online services and online products. We also analyze the data we obtain in this way, whether or not by means of cookies. For example, we can process the IP address of your device, the web or app page visited, click and surfing behaviour, the internet browser you use and the duration of a visit. In addition, if you complete online order forms (or not), post comments and/or ask questions.

If you enter into an agreement with us, we will process your data with the aim of executing the agreement and the administration associated to it. The data we process include name and address details, email address, telephone number and gender. In addition, we process your data in order to be able to send invoices and to administer payments. For this we process name and address details, payment details, invoice details, contact details and other relevant data in our customer

PIETBOON

PAINT & PLASTER

administration. Moreover, we like to keep in touch with you. After all, we would like to offer you the best service. In order to answer possible questions, for internal management and to handle complaints, we process your name and address and contact details. If you wish, you can receive newsletters or offers from us, of course only with your permission. We use your data to be able to contact you by post, e-mail or telephone. As well as approach you on various social media platforms. You can unsubscribe at any time through the link at the bottom of our e-mails or you can make your unsubscription known by letter or telephone. For this we process the following data: e-mail address, name, and address details and possibly your gender (to personalize the correspondence).

We are active on multiple social media channels, such as Pinterest, Facebook, YouTube, Instagram and LinkedIn. You can contact us through these social media channels. For this we process your data for the following purposes: to contact you, to answer your questions, to allow you to participate in promotions, to carry out promotions and to inform you about the follow-up and the result of these promotions, or to get your opinion on things. For this we process the following data: your (user)name, email, and address details.

In some cases it is necessary for us to process your personal data for the development and improvement of our products and services, for example if you ask us a question. We do this in order to provide you with the best service and to improve on our products and services. In addition, it may be necessary to process your data for the analysis, maintenance, security, and optimization of our (mobile) sites, apps and associated technologies.

In addition, the data processing can also be based on compliance with a legal obligation, or with the consent of the person concerned or to represent a legitimate interest.

In all cases, we will not process more personal data than necessary.

Basis for processing personal data

Your personal data will only be saved and processed when:

- You consented to it;
- The processing is necessary to carry out our agreement;
- When it is required by law to do so;
- We have a justified interest in the processing of the data.

Sharing personal data with third parties

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Personal data can be shared with employees of PIET BOON PAINT & PLASTER, its affiliates and legal advisors/consultants/ accountants. Your data will otherwise not be shared with third-party companies, organizations or individuals, unless one of the following situations occurs:

- Explicit permission from the client/buyer;
- If in the delivery of products or the provision of services under the agreement, we use third parties (such as carriers, outsourcing through self-employed persons) who have to act in accordance with this Privacy Statement, with due observance of confidentiality and security measures;
- Legal obligations whereby access, use or disclosure of the personal data is reasonably necessary to act in accordance with applicable law, regulation, or at the request of a government, for the investigation of violations or investigation of fraud and protection of the rights, property or safety of PIET BOON PAINT & PLASTER, from our users or the public.

With the third party commissioned by PIET BOON PAINT & PLASTER. When your personal data is processed, a processing agreement is concluded, which means that the third party must also comply with the GDPR

Permission

If the client/buyer has given explicit permission to process his/hers personal data, PIET BOON PAINT & PLASTER continue to do so, until the client/buyer informs PIET BOON PAINT & PLASTER in writing to cease or withdraw this agreement.

Security of personal data

PIET BOON PAINT & PLASTER attaches great importance to the security and protection of your personal data. We ensure the appropriate technical and organizational measures are taken to protect your data, taking into consideration the state of the art, to ensure a level of security appropriate to the risk, including the use of secure passwords for equipment accessibility and virus protection.

Retention period

PIET BOON PAINT & PLASTER does not store personal data that is processed for longer than is necessary for the purpose of the data processing or is required by (fiscal) legislation.

Privacy rights of data subjects (whose personal data is processed)

PIET BOON PAINT & PLASTER will handle the personal data provided in accordance with GDPR and its legal obligations.

PIETBOON

PAINT & PLASTER

Client/buyer has the right to information, to inspect its personal data, the right to request amendment or deletion of personal data as well as the right to be forgotten, unless there is a legal reason for PIET BOON PAINT & PLASTER to decline this request. The client/buyer also has the right to withdraw permission for the processing of personal data. PIET BOON PAINT & PLASTER will comply with this within a maximum of four weeks after receipt of your request, unless PIET BOON PAINT & PLASTER cannot or cannot fully carry out your request, for example because of the legal retention periods.

Use of social media

On the websites of PIET BOON PAINT & PLASTER, and its affiliates, buttons and/or links are included to promote or share web pages on social (media) networks. For example, Pinterest, LinkedIn, Facebook, Instagram, and YouTube. PIET BOON PAINT & PLASTER does not monitor and is not responsible for the processing of your personal data by and through such third parties. The use of that media is therefore at your own risk.

Submitting a complaint

The client/buyer, whose personal data has been processed, has the right to submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, PO Box 93374, 2509 AJ The Hague.

Amendments

PIET BOON PAINT & PLASTER reserves the right, where necessary, to make changes to the privacy policy without prior notice. It is therefore advisable to regularly consult this privacy statement. However, this policy will never conflict with the requirements as set out in the General Data Protection Regulation or the General Data Protection Regulation Implementation Act.

Contact details PIET BOON PAINT & PLASTER

Address: Binnendelta 8D | 1261 WZ Blaricum

Telephone: +31 (0)6 829 78 021

Email: info@pietboonpaintandplaster.com